

QCサークル北海道支部

QC七つ道具勉強会（特性要因図）

理解度テスト

（品質管理検定3級 過去試験問題参照）

特性要因図に関する次の文章の（ ）内に入る最も適切な語句を選択肢から、それぞれひとつ選んでください。

- 1) 特性要因図は原因と結果の因果関係に関し、数値データではなく（ ① ）として系統的に図式化したもので、魚の骨の形に似た特徴がある
- 2) 問題点や不具合内容など「結果」にあたる項目として、（ ② ）を図の右端に記載し、これに結び付けるよう背骨となる矢印を横一線に記載する
- 3) 矢印は大きいものから順に、背骨・骨・（ ③ ）・小骨・孫骨と呼び、大骨の分類は、4M：Man・（ ④ ）・Material・Methodのように設定する
- 4) 問題を引き起こす「原因」となる項目として、（ ⑤ ）を大骨以下の矢印の根本部分に記載していく

【選択肢】

ア：解析データ イ：言語データ ウ：要因 エ：特性 オ：結論
カ：内骨 キ：中骨 ク：Machine ケ：Money コ：Morale

【回答欄】

①	②	③	④	⑤