#### 申込方法

①②③いずれかの方法でお申込みください

③大会申込 QRコード

①申込URL: https://forms.office.com/r/960DurH3JP

②QCサークル北陸支部ホームページより QCサークル北陸支部Q 申込エクセル書式をダウンロードの上、メールで送付



※申込期限:2025年11月30日(日)

#### 参加費

	幹事会社 会員会社	一般会社
会場聴講+オンデマンド視聴	税込み 5,500円	税込み 6,000円
全サークルオンデマンド配信あり	※オンデマンド配信期間 2025年12月24日(水)~1月16日(金) ※オンデマンド視聴のみの価格はございません	

#### 振込先

請求書が届きましたら、下記口座にお振込みください。

振込先:第四北越銀行(0140) 今町支店(161) 口座番号:普通6316405

口座名:QCサークル北陸支部事務局(キューシーサークルホクリクシブジムキョク)

※恐れ入りますが、振込手数料は貴社にてご負担願います。

※振込期限:2025年12月15日(月)

※開催日3日前からのキャンセルはお受けできません。代理の方のご選出をお願いします。

#### 問い合わせ先

QCサークル北陸支部 事務局 アクシアル リテイリング株式会社 TQM推進部 外谷 真介 〒954-0193 新潟県長岡市中之島1993番地17

TEL:0258-87-0553 E-mail:tqm201@axial-r.com



# QCサークル北陸支部

みんなの一歩で未来に繋ごう

事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門 北陸支部チャンピオン大会

#### 大会の見どころ・聴きどころ

事務・販売・サービス部門へのさらなる活動の普及と活性化を図ること を狙いに、JHS部門の北陸支部の代表を決める選抜大会です。本大会で は、総務・品質管理・物流・顧客対応など、多種多様な業種の企業・組織 や、事務・間接部門から優秀な事例発表がありますので研鑽の場として、 是非この機会をご活用ください。

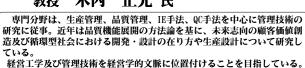
#### 特別講演



#### テーマ 事務・サービス業務における仕事の構造分析

製造業だけでなく、サービス業や物流、事務作業など幅広い分野で活用され ているIE手法。分析手法のひとつ「もの・こと分析」は、仕事全体を「もの (資源)」と「こと(変化)」で構造化して捉え、システムを設計しようとす るものです。ムダ・ムラ・ムリの排除による引き算型アプローチと、ありたい 姿を描く足し算型アプローチの方法から、理想的な仕事に至る考えを深めます。

### 圖圖 玉川大学 経営学部 国際経営学科 教授 木内 正光 氏



#### 開催日

## 2025年12月19日(金)

#### 会 場

#### 富山県民共生センター サンフォルテ



富山県富山市湊入船町6-7 TEL: 076-432-4500

- ●富山駅北口から徒歩約10分
- ●北陸自動車道富山ICから車で約30分 専用駐車場が満車の場合は、とやま自遊館の 有料駐車場をご利用ください

#### 発表サークル・事例の紹介

#### 富山

#### (株)小松製作所 氷見工場

#### サークル名 オセロサークル

QCサークルテーマ解決件数の向上 ~全員参加でLet's Enjoy! QC活動

QCサークル活動を推進するQC事務局が、テーマ解 決が進まないサークルに着眼点を置き、解決件数の 向上を図る為に、工場全体を巻き込んで「QCサーク ル会合ノート」の導入などを実施しました。

知恵とアイディアを出し合い、コミュニケーショ ンよく活動したことで、全員参加で活動を実施する 体制が構築され、工場全体に一体感が生まれました。

「Let's Enjoy! なOCサークル活動」をお聞きく ださい!!

#### 富山

#### (株)不二越

サークル名 化学サークル

だれでもできる テーマ

グリースちょう度測定方法の開発

テーマでとり組んだグリースちょう度測定の技能 は「官能」に頼る測定であったため、カンやコツを 掴むのに実務経験が必要でした。本活動は単にこれ までの0JTで経験を積むのではなく、あいまいさを 数値化してバラツキを評価することで、新しい測定 方法を開発した点が斬新です。

さらに、粘り強い活動の結果、測定の正確さが向上 し、測定時間の短縮もできました。

### 石川

#### 株式会社ガスパル 金沢販売所

サークル名 かなざワンッ!サークル

社員のワークライフバランスと 働きがいの向上

当社はステークホルダーへの約束を「クレド」と して掲げ、エネルギー事業を通じて社会に貢献する ことを目指しています。暮らしの安心・快適を支え るサービスの質を高めるためには、その担い手であ る社員の「働きがい」の向上が欠かせません。今回 は、その「働きがい」について真剣に向き合い、 チームの声をもとに改善に取り組みました。社員の 意欲と誇りを引き出す仕組みづくりに挑戦した私た ちの取り組みに、ぜひご注目ください。

#### 石川

#### コマツ物流株式会社 中部物流部

サークル名 テクノロジーXサークル

改善提案申請のペーパーレス化 活動

制度開始以来、誰も疑問に思わなかった「改善提 案申請」の"紙"による業務フローに疑問を持ち、 I T手法を全員で勉強しながら改善に取組み "紙" を廃止して"データ化"+"データフロー化"+ "検索容易化"を達成しました。

さらに水平展開で親会社の間接業務改善にも寄与 しました。

その苦労と成果をお聞きください。

#### 株式会社福井村田製作所 アスワ工場

サークル名 花より女子サークル

現場を救う!使いやすい作業 伝票で記入ミス削減

部門横断型QCサークル「花より女子」は、品質 管理・技術の視点を融合し、製造現場が困っている 作業伝票の使いにくさという共通課題に挑みました。 現場の声を基に、不良発生無し時に0を必ず記入す るルールを浸透させ、みかけ欄の運用など作業フ ローも改善。欄の明確化・色分け・フォーマット統 一で誰もが迷わず使える伝票を実現しました。作業 のしやすさと記入ミス大幅削減に加え、部門間の信 頼とつながりも育んだ改善活動です。

#### 株式会社金津村田製作所

あつまれ堂森の森サークル サークル名

〇社向け資材管理業務における 工数削減

私たちのチームは、生産を支える資材管理業務の 効率化に取り組んでいます。

私たちの製品は一部の加工を外部に委託しており、 資材管理業務は外部委託管理も含みますが、委託先 より梱包材に関するメールや問い合わせが多く、業 務フローを活用しながら改善を進めました。何度も 壁にぶつかりましたが、諦めずにPDCAを回し続 けました。この活動を通して、業務の流れが明確に なり、より効率的な環境へ近づくことができました。

#### 新潟 アクシアル リテイリング(株) ナルス上越インター店

#### サークル名 いきいき鮮魚サークル

お盆にツヤツヤのまぐろをお届けしよう テーマ | ~販売点数向上~

私たちはスーパーマーケットの水産部門に所属、 店内で丸物魚の身おろしや加工、刺身製造を担当。 魚の美味しさを届けるための売場、商品づくりの技 術を磨いています。刺身売場の一番の売れ筋はやっ ぱり"まぐろ"。お盆に帰省されたお客様に「ナル スのまぐろを食べてもらいたい!」と活動開始。鮮 度を伝える"色"にこだわり、美味しさを逃さな い"ドリップ"に気を配りました。ツヤツヤで脂の のったまぐろの刺身をお届けします。



~お知らせ~

この大会で選抜された金賞受賞サー クルは、第3回 事務・販売・サー ビス〔含む医療・福祉〕部門QC サークルグランドチャンピオン大会 に北陸支部代表として出場します。

2026年6月12日(金)に

東京・日経ホールにて 開催の予定です。



時間	項目	大会プログラム	
12:00~	受付、開場		
12:30~	開会挨拶	QCサークル北陸支部 支部長	
12:40~	オリエンテーション		
12:45~	事例 1	(株)小松製作所 氷見工場 オセロサークル	
	事例 2	アクシアル リテイリング(株) いきいき鮮魚サークル	
	事例 3	(株)ガスパル かなざワンッ!サークル	
	事例 4	(株)金津村田製作所 あつまれ堂森の森サークル	
14:05~	休憩		
14:15~	事例 5	コマツ物流(株) テクノロジーXサークル	
	事例 6	(株)福井村田製作所 アスワ工場 花より女子サークル	
	事例 7	(株)不二越 化学サークル	
15:15~	休憩	あなたが選ぶ感動賞 会場投票	
15:30~ 特別講演		『事務・サービス業における仕事の構造分析』	
		玉川大学 教授 木内 正光 氏	
16:30~	休憩		
16:40~	総合講評	QCサークル北陸支部 石川地区 世話人	
16:55~	審査結果発表	表彰式	
17:15~ 閉会挨拶		QCサークル北陸支部 筆頭副支部長	
17:20	閉会		