#### QCサークル活動(小集団改善活動)で小さな一歩を踏み出し、 大きな自信への第一歩にしよう!

第6679回

【主催】QCサークル関東支部 茨城地区 【後援】茨城県・(一社)茨城県経営者協会 (一財)日本科学技術連盟QCサークル本部

### 出場企業

※順不同・敬称略

企業名	部門
日産自動車 株式会社 いわき工場	SGH
日立建機 株式会社	SGH
株式会社 小松製作所 茨城工場	SGH
日野自動車 株式会社 古河工場	SGH
株式会社 日立ハイテクマニファクチャ&サービス	SGH
ぺんてる 株式会社 茨城工場	SGH
Astemo 株式会社 佐和工場	SGH
株式会社 日立ハイテク 那珂地区	JHS
ソルベンタムプロダクツ株式会社 茨城事業所	SGH
株式会社 スミハツ	SGH

SGH···製造·技術·品証 JHS・・・事務・販売・サービス・医療

11/20(木) 9:25~16:40

水戸市民会館 ユードムホール(中ホール)

#### 大会概要

#### 会場で聴講しよう!

ライブでサークルの皆さんの熱の こもったプレゼンテーションをお 届けいたします。特別講演もお楽 しみに!

#### 活動のレベルアップに!

他社の活動を参考に「もっと活 動レベルを上げたい」「活動の 成果を高めたい」などのお悩み を解決するヒントをお届け致しま す。

#### 参加対象はどなたでも!

サークルリーダー・メンバーの 方々だけではなく、経営者・管理 者・スタッフ・推進事務局の方々 など、皆様からの参加をお待ちし ております。

5.500円税込

非会員

6.000円税込

募集定員:250名 ※参加費には、弁当・要旨集1冊が含まれます

### 10月 31日(金)

◆申込方法

第6679回 秋季大会 聴講申し込みフォーム ←ここをクリック

に必要事項を入力の上、大会事務局までお申込みください。

◆お申し込み・お問い合せ 【大会事務局】株式会社小松製作所 茨城工場 大橋優美

3 070-1265-0289 E-mail: yuumi\_ohhashi@global.komatsu

QCサークル関東支部 茨城地区ホームページ https://www.juse.jp/qcc/kanto/ibaraki/



### 大会プログラム

	時間	会社名/サークル名	テーマ名	部門	
	9:10 ~ 9:25	開場・受付			
	9:25 ~ 9:40	開会挨拶・来賓挨拶・発表要領説明			
	9:40 ~ 10:03	発表No.1 株式会社 スミハツ 軌道戦士サークル	合成まくらぎかんな工程の不良削減	SGH	
	10:03 ~ 10:26	発表No.2 株式会社日立ハイテクマニファクチャ&サービス ラヴィサントグループ	血液自動分析装置の生産安定化と改善活動	SGH	
	10:26 ~ 10:49	発表No.3 株式会社小松製作所 茨城工場 MSPサークル	フレーム塗装品質向上活動 〜コマツ初の新塗料への挑戦!!現場・メーカーの意識を変 えた導入への道〜	SGH	
	10:49 ~ 10:59	休憩			
	10:59 ~ 11:22	発表No.4 株式会社日立ハイテク 那珂地区 Happinessサークル	技術と心をつなぐ! ~若手リーダーが挑んだ、失敗から学ぶチームの活性化と幸 福感向上~	JHS	
	11:22 ~ 11:45	発表No.5 Astemo株式会社 佐和工場	樹脂充填機における2Dコード読み取り異常の撲滅	SGH	
	11:45 ~ 12:25	昼食			
	12:25 ~ 12:48	発表No.6 ソルベンタムプロダクツ株式会社 茨城事業所 糸巻 き巻 きゴールド隊サークル	MKD製品の手直し負担低減! -手直しを減らしてノルマを乗り切れ-	SGH	
	12:48 ~ 13:11	発表No.7 日立建機株式会社 Dドライブグループ	中心球加工における手扱い工数の削減 ~SQDC視点で取組む改善活動~	SGH	
	13:11 ~ 13:21	休憩			
	13:21 ~ 13:44	発表No.8 ペんてる株式会社 茨城工場 SSサークル	ペんてるペン前軸セット機稼働率UP! 〜機械と人の能力向上への挑戦〜	SGH	
	13:44 ~ 14:07	発表No.9 日野自動車株式会社 古河工場 FFFサークル	特車アクスルラインにおけるハブベアリンググリス注入不足の 撲滅	SGH	
	14:07 ~ 14:30	発表No.10 日産自動車株式会社 いわき工場 Vファイヤーサークル	溶解炉上の回収缶停止撲滅による後工程停止ゼロ ~高温職場の異常処理を無くす~	SGH	
	14:30 ~ 14:40	) 茨城県議会議長賞の投票・ 休 憩			
•	<b>特別講演</b> / 14:40 ~ 16:10	ディズニーに学ぶ!顧客			
		【講師】福島文二郎氏	JSパートナー株式会社 代表取締役		
	16:10 ~ 16:35	アンケート記入・審査結果発表・表彰式			
	1005 1000	PR A 10-10			

★発表1件23分(発表15分、質疑3分、講評3分、準備2分)

閉会挨拶

★SGH: 製造・技術・品証 JHS:事務・販売・サービス(含む医療・福祉)

※プログラムは変更になる場合があります。ご承知おきください。

#### 会場アクセス ※詳しくはここをクリック



16:35 ~ 16:38

【JR水戸駅から】

\_\_\_\_ ■路線バス・・・北口(4~7番のりば)から約5分の「泉町一丁目」下車、徒歩1分

★ ■徒 歩・・・・水戸駅北口から約20分

#### 【車で来場の場合】

- ■近隣・周辺の駐車場をご利用下さい。近隣の駐車場は有料です。
  - ・五軒町立体駐車場(水戸芸術館東側)283台 ・五軒町地下駐車場(水戸芸術館地下)217台
  - ・周辺の有料駐車場(500m圏内に約4,500台)



# にこがいいね!/聴講のポイント

時間	会社名/サークル名	テーマ名	部門		
発表No.1	株式会社 スミハツ 軌道戦士サークル	合成まくらぎかんな工程の不良削減	SGH		
9:40 ~ 10:03	■ 合成まくらぎの製作過程で脱型後に表面を切削するかんな繋があり、そこで出る不良品の撲滅を自分たちで解決していくスト				
	株式会社日立ハイテクマニファクチャ&サービス ラヴィサントグループ	血液自動分析装置の生産安定化と改善活動	SGH		
発表No.2 10:03 ~ 10:26	■ 血液自動分析装置の生産要求を達成するためコミュニケーションを取りながら現状の課題や問題点を抽出しました。 「人」「モノ」「場所」の問題点に対し、チーム員のみでは解決が困難だったことから、上長の協力を得て技術管理員やロジスティックス部門等の他に関を巻き込んだ大きな改善に取り組むことができました。 また、作業者自身のスキルアップや品質改善等により作業効率が上がり目標を達成することができました。				
発表No.3	株式会社小松製作所 茨城工場 MSPサークル	フレーム塗装品質向上活動 ~コマツ初の新塗料への挑戦!!現場・メーカーの意識を変えた導入への道~	SGH		
10:26 ~ 10:49		でも同様の問題を発生させないようコマツ初の新塗料を導入することが掲げられました。 たのでFMEA解析にて導入時の問題点と品質上の不具合リスクをすべて洗い出し、他エ 向上に繋げられた活動です。			
発表No.4	株式会社日立ハイテク 那珂地区 Happinessサークル	技術と心をつなぐ! ~若手リーダーが挑んだ、失敗から学ぶチームの活性化と幸福感向上~	JHS		
10:59 ~ 11:22	業の改善対応を主な業務として担当しています。今日	ルは、日立ハイテクの電子顕微鏡製品に携わり、新規設備の開発や生産職場の構築、3 回のQC活動では、若手リーダーがサークルをまとめる役割を担い、失敗を乗り越えなが 性を意識しながら粘り強く取り組み、チームの活性化と成果につながった事例をご紹介	ら技術		
発表No.5	Astemo株式会社 佐和工場 エコロジーサークル	樹脂充填機における2Dコード読み取り異常の撲滅	SGH		
11:22 ~ 11:45					
発表No.6	ソルベンタムプロダクツ株式会社 茨城事業所 糸巻き巻きゴールド隊サークル	MKD製品の手直し負担低減! -手直しを減らしてノルマを乗り切れ-	SGH		
12:25 ~ 12:48	■ ブレンストーミングでメンバー全員の困りごとをマトリクス評価し「身体的・精神的負担」の大きい問題をテーマにしました。不良発生につなが 治具セット方法を先輩社員の真似をして何度も行いますが新人である派遣社員はなかなかうまくセットできません。3Dプリンターを活用してノウィ や技術の伝承の問題も解決した活動です。				
- ± N <sub>2</sub> 7	日立建機株式会社 Dドライブグループ	中心球加工における手扱い工数の削減 ~SQDC視点で取組む改善活動~	SGH		
発表No.7 12:48 ~ 13:11	す。メンバーが入社当初から行っている加工工程で	に感じていた困りごとをSQDCの視点から課題達成型QCストーリーにより改善した内容に「どうにもできない、当たり前の作業」と思っていましたが発想の転換、細かなデータ取り 波及効果に繋げることが出来ました。課題達成型の手順を学ぶことが出来る資料にもこ	や他部		
発表No.8	ぺんてる株式会社 茨城工場 SSサークル	ペんてるペン前軸セット機稼働率UP! ~機械と人の能力向上への挑戦~	SGH		
13:21 ~ 13:44	■ 上位方針の機械稼働率向上に加え、異動による工数不足に対応した生産性向上が急務でした。本テーマは、60年以上のロングセラー製品「ペんてるペン」を支える製造機の稼働率向上に挑戦した事例です。勤務時間が揃わないメンバー間のやり取りを工夫しながら、停止回数の削減はもちろんのこと、避けてしまいがちな「人の差」についてもアプローチしました。社外発表が今回初となるメンバーにて一生懸命発表いたします!				
発表No.9	日野自動車株式会社 古河工場 FFFサークル	特車アクスルラインにおけるハブベアリンググリス注入不足の撲滅	SGH		
13:44 ~ 14:07	■ サークル方針である「どんな問題でもチャレンジしてみんなで解決する。」に基ずき、全員参加で取り組みました。 今回のテーマを進める中で分からないことは考え、相談し合い、失敗してもあきらめず問題解決に向けて取り組む姿をご視聴していただければと思います。				
発表No. 10	日産自動車株式会社 いわき工場 Vファイヤーサークル	溶解炉上の回収缶停止撲滅による後工程停止ゼロ ~高温職場の異常処理を無くす~	SGH		
14:07 ~ 14:30		機が停止となる。 となり気温40℃越えの中1600㎜の大きな回収缶を約2時間掛け復旧作業をおこなってし のやる気復活と20代若手2名の成長を目標に取り組みました。	いる他部		



# 特別講演14:40~16:10

# ディズニー に学ぶ! 顧客満足を生み出す現場力

### 講師

JSパートナー株式会社 代表取締役

ふくしま

ぶんじろう

## 福島文二郎氏



#### ▼講演概要

QCサークル活動による成果は品質や効率の改善に とどまらず、社内外のお客様からの信頼と満足度向上 へと繋がります。

本講演では、元 (株)オリエンタルランドの福島文二郎様をお招きし、CS(顧客満足)とES(従業員満足)の観点から、ディズニーでの顧客満足度向上の考え方についてご講演いただきます。

#### 経 歴

◇1983年(株)オリエンタルランド 入社(在籍24年)

運営部にてアトラクション「ジャングル・クルーズ」などの責任者からはじまり、入社7年後、ディズニー教育の総本山ユニバーシティ課にて企業内教育全般の業務に従事する。その後も商業施設の全体的な教育システム構築やテナント店舗教育を経て、最後は、オリエンタルランド商品本部教育を行うなど企業内教育歴18年の実績を持つ。