

第6617回 事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門

QCサークルグランドチャンピオン大会（小集団改善活動） 中国・四国支部選抜大会 プログラム

- 日時 2025年2月7日（金） 10:00～12:00
- 場所 岡山国際交流センター 2階 国際会議場（岡山市）
岡山市北区奉還町2丁目2番1号 TEL:086-256-2905

時刻	分	内容
9:40 ~ 10:00	20	PC接続確認、受付
10:00 ~ 10:05	5	開会あいさつ QCサークル中国・四国支部 2024年度支部長 西野 恭弘 (マツダ(株) 品質保証部 部長)
10:05 ~ 10:10	5	司会者紹介 発表要領説明
10:10 ~ 11:30	80	一般体験事例発表(4件) 時間配分:準備1分・発表15分、質疑4分 計20分/件
11:30 ~ 11:45	15	休憩
11:45 ~ 11:55	10	結果発表・表彰式
11:55 ~ 12:00	5	閉会あいさつ QCサークル中国・四国支部 2024年度副支部長 池田 展也 (JFEスチール(株)西日本製鉄所 企画部IEソリューション室長)



発表テーマ一覧表

No.	発表テーマ	会社・サークル名	発表者	時間
1	常勤医師の不在問い合わせに即答できない率の低減 ～先生は何処に居ますか～	社会医療法人水和我 水島中央病院 ヨツバ 四葉のクローバー	ハラ ミエコ 原 三枝子	10:10～10:30
見 所 聴 き 所	『本日不在の医師』を含めた医師の所在確認に関する問い合わせに対応する場面がよくあり、返答までに時間を要することも見受けられていた。自部署または他部署が費やしている貴重な時間を短縮するため、即答できるよう医師の所在確認の煩雑さを改善した事例です。			
2	服薬指導の質の向上 ～全員でスペシャリストを目指そう～	益田地域医療センター医師会病院 みかんサークル	オオイシ ミサキ 大石 美咲	10:30～10:50
見 所 聴 き 所	私たちみかんサークルは薬剤師が主体で取り組んでおります。服薬指導は病院薬剤師にとって患者様と関わる重要な業務のひとつです。各薬剤師の服薬指導のスキルや知識にばらつきがあるにも関わらず、教育体制や実施体制が整っていないことに全員で問題意識を持ち取り組みました。薬剤師の個性に配慮した教育に苦戦することもありましたが、各々が自分自身の課題と向き合い、助け合いながら服薬指導の質を向上させることができました。個人の成長だけでなく部署としての成長につながった取り組みでした。			
3	工事準備工数の削減	株式会社両備システムズ インフラビジネスカンパニー 毘沙門 サークル	イナヤ リョウ 稲谷 諒	10:50～11:10
見 所 聴 き 所	若手社員、キャリア採用が増えたこともあり、ネットワーク工事などで使用する部材倉庫内の部材がわかりづらいとの意見が多く出たことから、QCサークル活動で改善していくことに決定。整理だけではなく、効率化に繋がる活動にしていけるために、何度も対策と効果を繰り返して活動を行ってきました。			
4	～自ら考え、自ら変える！変化に強い製造部へ～ 情報共有不足の解消	株式会社岡山村田製作所 Change	オカザキ リョウ 岡崎 稜 ノジマ チカラ 野島 力 カワカミ ガイヤ 川上 凱也	11:10～11:30
見 所 聴 き 所	「自分達の製造部を変えていきたい」と立ち上がった有志によるサークルが、これまで取り扱ったことない「組織風土」の問題を、どのように悪さ加減を表すか、苦心する中、協力者も増え、円滑に情報共有するための仕組みを構築できました。また、同じ職場の作業員、関係部門と繋がりが深くなり、組織風土改善が前進しました。			