

2024年度 QCサークル東海支部三重地区

第2回 ミニ発表会

『体験談発表の聴きどころ』紹介

事例No	1	発表時間		発表部門	事務・販売・サービス（福祉・医療）部門
主力商品	自動車				
会社名称	I C D Aホールディングス(株)			職種	サービス・営業関係
サークル名	四日市デジタル庁	テーマ	WEB予約率向上		
サークル結成 (西暦)	2023年 6月	テーマ活動期間 (西暦)	2023年 6月 ~ 2024年 1月		
問題解決 の手順	問題解決型	聴きどころ	電話で呼び込みをする！という文化を、NETを利用してWEBで予約するという利便性を活かし業務短縮していき、デジタル推進することでスタッフもお客様も時間に余裕を持てるようになる過程を聴いてください。		
効果	作業効率向上				

事例No	2	発表時間		発表部門	製造部門
主力商品	工作機械				
会社名称	ヤマザキマザックマニユファクチャリング(株)いなべ製作所			職種	製造関係
サークル名	キット1	テーマ	理解不足解消による後工程不具合削減		
サークル結成 (西暦)	2023年 11月	テーマ活動期間 (西暦)	2023年 11月 ~ 2024年 3月		
問題解決 の手順	問題解決型	聴きどころ	教育者側の教育すべき内容と受講者側の欲しい教育の理解度のズレを解消し、品質向上が出来たところ		
効果	作業効率向上 スキルアップ				

事例No	3	発表時間		発表部門	事務・販売・サービス（福祉・医療）部門
主力商品	軸受（ベアリング）				
会社名称	N T N(株) 桑名製作所			職種	設計・開発関係
サークル名	たまご	テーマ	環境負荷の低減 ～カーボンニュートラルへの挑戦～		
サークル結成 (西暦)	2006年 1月	テーマ活動期間 (西暦)	2023年 4月 ~ 2024年 3月		
問題解決 の手順	問題解決型	聴きどころ	私たちは業務の性質上、多くの紙を使用しています。昨今、社会的にカーボンニュートラルの機運が高まっていますが、自分たちなりに、どうすれば紙の使用量を減らして環境負荷の低減に貢献できるか、メンバー全員で意見を出し合いました。全員で協力して対策した内容をぜひお聴きください。		
効果	作業効率向上				

事例No	4	発表時間		発表部門	製造部門
主力商品	家庭用食品ごま				
会社名称	九鬼産業(株)			職種	製造関係
サークル名	小袋さん	テーマ	オートパッキングプラント チョコ停の低減		
サークル結成 (西暦)	2023年 8月	テーマ活動期間 (西暦)	2023年 8月 ~ 2024年 1月		
問題解決 の手順	問題解決型	聴きどころ	数多くのチョコ停によるロスから生産性の低下につながっており、品質面でも不良品流出のリスクがある重要な課題の一つと捉え活動に取り組みました。原因を突き止めるまで観察を繰り返し、機器メーカーとも動画を共有しながらご教示を頂き、あきらめず解決を図った事例になります。		
効果	作業効率向上 スキルアップ				

事例No	5	発表時間		発表部門	製造部門
主力商品	物流サービス				
会社名称	T B ロジスティクス(株)			職種	製造関係
サークル名	イーグル・アイ	テーマ	ホイルハウスマット作業の負担軽減		
サークル結成 (西暦)	2009年 4月	テーマ活動期間 (西暦)	2023年 5月 ~ 2023年 12月		
問題解決 の手順	問題解決型	聴きどころ	変化点の少ない現場故に気づき難い、日常的に起こっている気遣いに着目し、困り事改善として活動。 客先に相談する事で、結果として仕入先まで巻き込んだ活動を行うことが出来た好事例と思います。		
効果	作業効率向上 品質向上				

事例No	6	発表時間		発表部門	製造部門
主力商品	軸受け				
会社名称	(株)NTN 三重製作所			職種	製造関係
サークル名	組立ZERO	テーマ	包装・梱包作業の時間外工数削減		
サークル結成 (西暦)	2023年 10月	テーマ活動期間 (西暦)	2023年 10月 ~ 2024年 3月		
問題解決 の手順	問題解決型	聴きどころ	係区内の残業工数の削減に取り組みました。困りごとの抽出から始め、データの無いところから作業分析・データ収集を行い、作業のしやすい職場造りと残業工数の平準化にも取り組んだ流れに注目して下さい。		
効果	作業効率向上 サークルレベル向上				

事例No	7	発表時間		発表部門	製造部門
主力商品	電子部品 (半導体メモリ)				
会社名称	キオクシアエネルギー・マネジメント(株)			職種	設備保全関係
サークル名	GenGenPless	テーマ	排ガス洗浄装置循環流量計交換作業の削減		
サークル結成 (西暦)	2023年 4月	テーマ活動期間 (西暦)	2023年 10月 ~ 2024年 3月		
問題解決 の手順	問題解決型	聴きどころ	私達はキオクシア四日市工場の動力設備全般の運転管理・保守保全業務を担当しています。工場拡大に伴い管理範囲が拡大しますが、人は増えません。既存の業務を分析し、排ガス洗浄装置循環流量計の交換に時間を要している事に着目。ECRSの4原則から流量計を"排除"できないかを検討し改善した事例になります。		
効果	作業効率向上 サークルレベル向上				

事例No	8	発表時間		発表部門	製造部門
主力商品	切削工具 (インサート・ドリル・ツーリング) の製造、専用工作機械 (研削盤) の製造				
会社名称	(株)光機械製作所			職種	製造関係
サークル名	エックス	テーマ	タップ加工の生産性向上		
サークル結成 (西暦)	2024年 6月	テーマ活動期間 (西暦)	2024年 6月 ~ 2024年 12月		
問題解決 の手順	問題解決型	聴きどころ	タップ加工の工程において1本あたりの加工時間を削減することを目標に取り組みました。手作業を機械化することにより生産性向上と作業者の身体的負荷を削減することができました。その活動をお聞きください。		
効果	作業効率向上				