

2023年度品質管理基礎講座 ～QCサークル活動の基本を学ぼう～ 開催報告

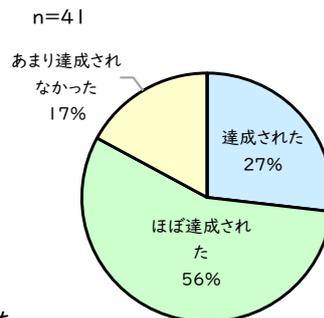
QCサークル北陸支部
新 潟 地 区
運 営 責 任 者 笠 原
(パナソニック 株)

2024年1月16日(火)に燕三条地場産業振興センターリサーチコアにおいて「品質管理基礎講座～QCサークル活動の基本を学ぼう!～」を開催しました。当日は、現地+オンラインによるハイブリット形式で開催し、計47名(現地:28名、オンライン:19名)の方からご参加いただきました。

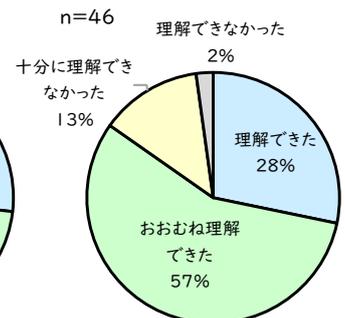
本講義は、QCサークル活動への動機づけを目的とし、主に活動をはじめたばかりのサークルメンバーや新入社員が対象として開催しましたが、今回はサークル活動の経験がある方も多く参加されました。



①参加目的は、QCサークル活動のレベルアップが68%で最も多く、次に社内品質管理活動での実践活用が26%であった。参加された83%の方から、参加目的がほぼ達成できたとの回答を頂いた。



②講座内容の理解では、概ね理解できたが85%あり今回講義時間配分の見直しを行ったことが、理解度向上につながったと思われる。理解できなかったと回答された15%の方は、サークル歴1年未満の方が多かった。初心者の方が理解しやすい説明となるように工夫が必要。



① 参加目的達成度

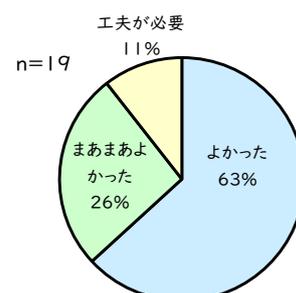
② 講座内容の理解

③カリキュラムの理解では、品質管理の必要性は80%と高かったが、品質管理活動の組織的推進が51%と最も低く、次いでQC的改善活動の進め方は55%であった。カリキュラム毎に理解度を確認し、不明な点がある場合は、その場でフォローできる仕組みが必要。世話人の数も増やすなど、質問しやすい環境を作る必要がある。



③理解できたカリキュラム(複数回答)

④オンライン受講の満足度は89%と高かったが、双方向感がなかったとの意見があり、オンライン参加者とのコミュニケーションがとれるような講義・演習問題の進め方に工夫が必要。



④ WEB参加満足度

参加者の声

- ・ 講義→演習の繰り返しがとても分かりやすく良かった
- ・ 現地とオンラインの両方開催は良かった
- ・ ヒストグラムを自分で作成することで理解しやすかった
- ・ あらためてQCの基礎を学ぶことができました