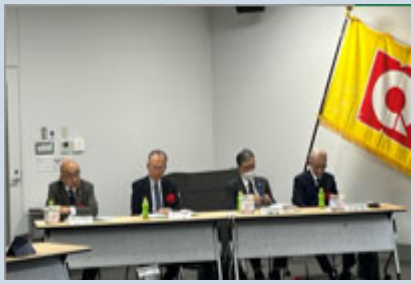
The KANTO's NEWS

2023年度　経営者フォーラム

会場風景

講演者



開催挨拶

関東支部　支部長
新家　伸一

2023年10月6日(金)QCサークル関東支部では経緯者フォーラムを会場＋リモートのハイブリッド形式で開催しました。

QCサークル関東支部では、QCサークル活動（小集団改善活動）の裾野を広げ、活性化を図ることを目的として、経営者層・管理者層の方を対象に「経営者フォーラム」（隔年開催）を開催しております。

本フォーラムでは、QCサークル活動（小集団改善活動）・TQMを導入することを検討している企業・組織、従来よりも広い範囲の職場（開発、営業、管理間接、海外拠点など）に広げたいと思っている企業・組織などの経営層、管理者にお集まりいただき活性化のヒントを得ていただきました。

今年度は小売業でいち早くTQMを導入され、質の高いサービスの提供につなげているアクシアルリティリング株式会社と福祉分野で「福祉サービスの質の向上」目指して「福祉QC」の普及・拡大に貢献されている東京福祉施設士会より推進事例のご紹介をいただきました。

また、第16回事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門 全日本選抜QCサークル大会にて最優秀賞を受賞したコマツNTC株式会社の運営事例発表を聴講いただきました。

さらにパネルディスカッションで「QCサークルやTQMの必要性」について討論を行いました。

【参加者54名：会場 37名　リモート 17名】

プログラム		
13:00～14:00	小松製作所 小山工場の見学　※希望者のみ	
14:10～14:15	開会挨拶・趣旨説明	QCサークル関東支部 支部長　新家 伸一
14:15～14:45	講演１	「小売業におけるQC サークル活動とその成果」五十嵐 安夫
14:45～15:15	講演２	「福祉QC 活動への取り組みとその成果」 髙橋 紘
15:15～15:35	運例事例紹介	NTCなでしこ（コマツNTC 株式会社）様
15:35～16:05	休憩	情報交換会
16:05～16:55	パネルディスカッション	コーディネイター：QCサークル関東支部 世話人　中條 武志
16:55～17:00	閉会挨拶	QCサークル関東支部 副支部長　木下 哲

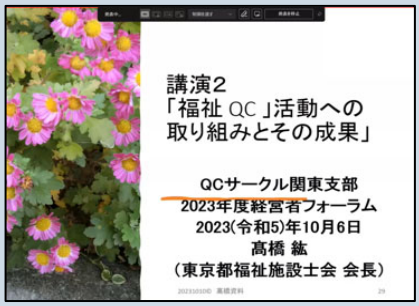
講演風景

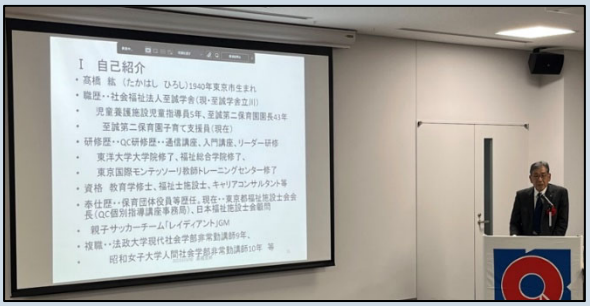
【講演 ①】 小売業での推進事例
アクシアル リテイリング株式会社 特別顧問　　五十嵐 安夫　氏
「小売業におけるQC サークル活動とその成果」

小売業ではQCサークルを含めたTQMが珍しいとされた時代から30年以上にわたり活動を継続し、変化が激しい経営環境においてもTQMが組織に根付いていることにより着実な効果を上げている。
これまでのQCサークル活動の取り組みと、今後さらにスーパーマーケット業界へ活動を広げたい思いも含めて講演いただきました。

【講演 ②】 医療・福祉分野での推進事例
東京都福祉施設士会　会長　　髙橋　紘　氏
「福祉QC 活動への取り組みとその成果」

福祉施設は規模が小さく、独自で改善活動に関する研修や指導を行うのが容易でない。
そのような中、東京福祉施設士会では、QC サークル関東支部と連携し、複数の施設が一カ所に集まって指導講師の指導を受ける
「改善サークル個別指導講座」を長年継続している。講座の実施状況や効果、福祉施設における改善活動の現状・課題について講演いただきました。





運営事例紹介

【運営事例紹介】QCサークル運営事例発表
第16回JHS部門　全日本選抜QCサークル大会　最優秀賞受賞
コマツNTC 株式会社　　NTC なでしこチーム
「部門を超えたつながりで全社にHAPPYの花が咲く！」
～NTCなでしこチーム 3年間の成長ストーリー～

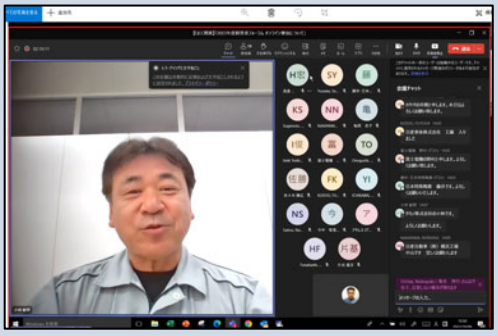
「NTCなでしこチーム」は各部門より選抜された8人で構成され、毎年メンバーが入れ替わり活動しています。「なでしこ活動3か条①みんなで楽しく活動②メンバーみんなが成長③出会う全ての人たちをHAPPYに」を策定。小さな改善から大きな手応えを得ながら、申請業務改善・情報検索のムダ改善により全社の困り事を解決し、チーム・個人ともにレベルアップ！全社にHAPPYの花が咲く3年間の成長ストーリー！

情報交換会風景

【情報交換会】

名刺交換風景

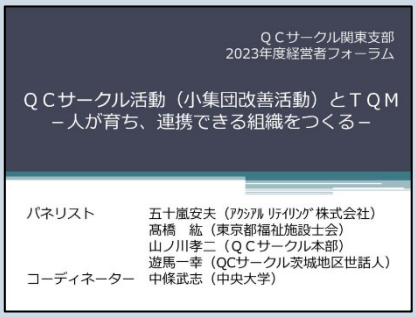
休憩時、聴講者紹介実施

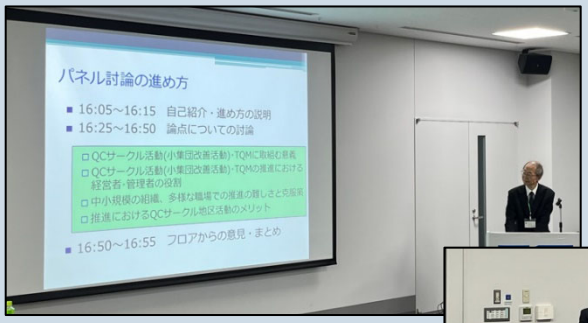


パネルディスカッション風景

【パネルディスカッション】
コーディネイター ：中條 武志氏（QCサークル関東支部 世話人、中央大学教授）
パネラー ：五十嵐 安夫氏（アクシアル リテイリング株式会社 特別顧問）
髙橋 紘 氏（東京都福祉施設士会 会長）
山ノ川 孝二氏（ＱＣサークル本部　幹事長）
遊馬 一幸氏（QC サークル茨城地区世話人）

論点：
- QCサークル活動(小集団改善活動)･TQMに取組む意義
- QCサークル活動(小集団改善活動)･TQMの推進における経営者･管理者の役割
- 中小規模の組織、多様な職場での推進の難しさと克服策
- 推進におけるQCサークル地区活動のメリット





閉会挨拶

関東支部　副支部長
木下　哲