



# QCサークル東海支部岐阜地区 第97回 小集団活動研修会 実施報告

初級コース

「系統図・マトリックス図  
の作り方」

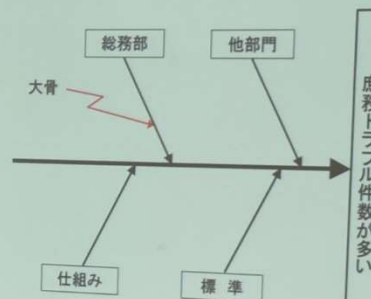
2022年 9月22日 (木)  
関市文化会館

## 中級コース

P14

### 手順3 大骨を作る

下図のように要因を4つ~6つくらいに分類し、四角の枠で囲い  
背骨・特性に向かって流れるように斜めに大骨を書きます



#### 要因の大分類項目

- 1) 要因の大分類は、4Mがよく使われる  
Man...人  
Machin...機械  
Material...材料  
Method...方法
- 2) 4Mに加え、Environment (環境)も使われる
- 3) 但し、4M+Eを必ず使う必要はない。工程別、場面別など、分析に使いやすい分類を使えばよい

図「底務トラブル件数が多い」の特性要因図

2022年9月22日(木)  
関市文化会館

# 初級コース

## 【研修内容】

- 問題解決型ストーリーを使って、サークル活動の進め方を学びます。各ステップに必要なQC手法（7つ道具）を学びます。
- サークルの若手メンバーの方、QCサークル活動の進め方を学び直したい方にお勧めです。

## 【研修プログラム】

No	時刻	時間	内容
1	9:20 ~ 9:35	15分	参加者受付
2	9:35 ~ 9:45	10分	開会挨拶・オリエンテーション
3	9:45 ~ 10:30	45分	講話①&2.『問題解決の基本とQCストーリー』 『特性要因図の作り方』
4	10:30 ~ 10:35	5分	研修内容説明
5	10:35 ~ 10:55	20分	自己紹介・役割分担・活動計画
6	10:55 ~ 11:25	30分	1回目トライアル（制限時間30分）
7	11:25 ~ 11:50	25分	現状把握/目標設定（GD）
8	11:50 ~ 12:50	60分	昼食休憩
9	12:50 ~ 13:10	20分	講話③.『系統図・マトリックス図の作り方』
10	13:10 ~ 15:00	110分	要因解析・対策立案・対策実施（GD）
11	15:00 ~ 15:30	30分	2回目トライアル（制限時間30分）
12	15:30 ~ 16:00	30分	効果確認・まとめ・発表資料作成（GD）
13	16:00 ~ 16:20	20分	発表・質疑応答
14	16:20 ~ 16:35	15分	まとめ・なんでも相談会・アンケート記入
15	16:35 ~ 16:40	5分	閉会挨拶

# 中級コース

## 【研修内容】

- 活動の進め方やサークルでの役割について学びます。
- 「箱づくり」をしながら、わかりやすく学んでいただけます。
- サークルの中堅メンバーの方、主力としてサブリーダーを担当している方にお勧めです。

## 【研修プログラム】

No	時刻	時間	内容
1	9:20 ~ 9:35	15分	参加者受付
2	9:35 ~ 9:50	15分	開会挨拶・オリエンテーション・研修内容説明
3	9:50 ~ 10:05	15分	講義①.現状把握、パレート図、目標設定
4	10:05 ~ 10:20	15分	自己紹介・役割分担・活動計画
5	10:20 ~ 10:50	30分	トライアルに向けての個人練習
6	10:50 ~ 11:25	35分	1回目トライアル実施（制限時間35分）
7	11:25 ~ 12:00	35分	現状把握/目標設定（GD）
8	12:00 ~ 13:00	60分	昼食休憩
9	13:00 ~ 13:35	35分	講義②.特性要因図/系統図/マトリックス図
10	13:35 ~ 14:15	40分	要因解析・要因検証（GD）
11	14:15 ~ 14:55	40分	対策立案・対策実施（GD）
12	14:55 ~ 15:30	35分	2回目トライアル実施（制限時間35分）
13	15:30 ~ 16:10	40分	効果確認・標準化と管理の定着・発表資料作成・発表準備
14	16:10 ~ 16:20	10分	発表・質疑応答
15	16:20 ~ 16:35	15分	なんでも相談会・アンケート記入
16	16:35 ~ 16:40	5分	閉会挨拶

【 第97回 小集団改善活動研修会 初級コースの様子 】



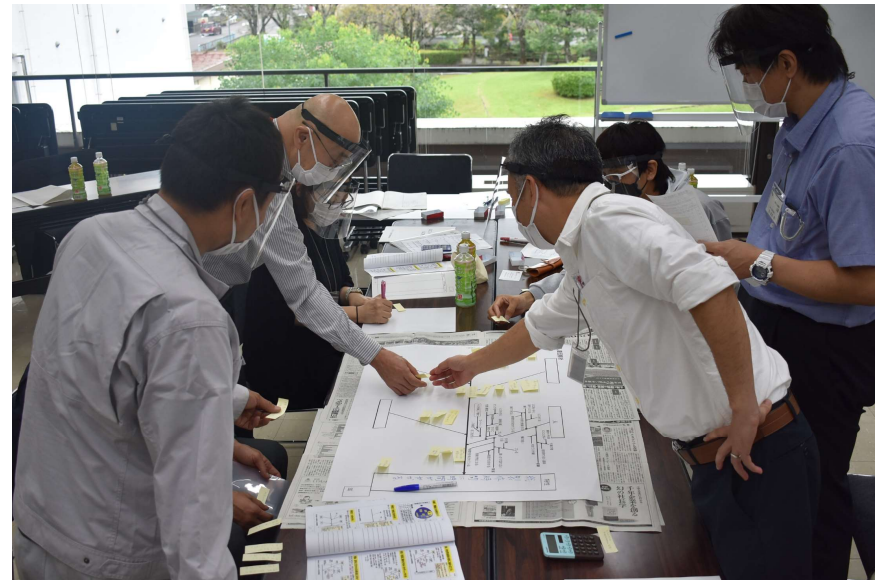
【 第97回 小集団改善活動研修会 初級コースの様子 】



【 第97回 小集団改善活動研修会 中級コースの様子 】

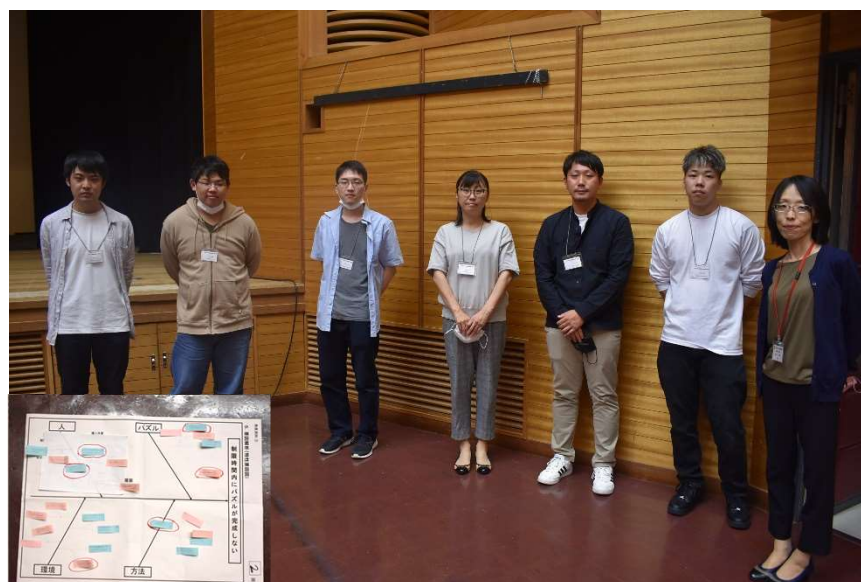


【 第97回 小集団改善活動研修会 中級コースの様子 】





# 【第97回 小集団改善活動研修会 初級コース参加者】



# 【第97回 小集団改善活動研修会 中級コース参加者】



## 【 第97回 小集団改善活動研修会 参加企業 】

ご参加ありがとうございました

No	会社名	初級 コース	中級 コース
1	株式会社アイコットリョーワ	3	
2	明智セラミックス株式会社	3	
3	株式会社オーツカ	1	1
4	カヤバ株式会社		1
5	岐阜車体工業株式会社	4	2
6	株式会社KVK		2
7	KYB金山株式会社	2	1
8	佐橋工業株式会社	2	
9	新和工業株式会社		2
10	大同メタル工業株式会社	4	
11	株式会社TYK	1	1
12	株式会社デンソーワイズテック		1
13	メイラ株式会社	2	1
14	株式会社メニコン	1	
15	株式会社U-セラミック	1	
各コース合計		24	12
参加人数		36	