

# 経営者フォーラム

## 参加のご案内

日時：2022年10月28日(金) 13:30～17:00(受付13:15～)

会場：こまつの杜 コマツウェイ総合研修センター  
石川県小松市こまつの杜1番地



## トヨタの品質経営の歴史と 今後のチャレンジ

佐々木 眞一 氏 トヨタ自動車(株) 元副社長  
(一財)日本科学技術連盟 理事長/QCサークル本部長

トヨタ自動車は1937年に豊田喜一郎が日本に自動車産業を起し、産業振興という社会的要請にお応えするとともに、お客様のご要望の良品廉価な国産自動車を提供するため創立致しました。製造現場の管理にトヨタ生産方式を採用し、お客様の苦情には社長自らが対応するなど品質と生産性の継続的改善を続けてまいりました。設立当時から社会やお客様のニーズにお応えする品質経営を実践していたと言えます。

今日、社会やお客様の自動車業界に対するご期待、ニーズはモノ価値からコト価値へ大きく変化しました。物質的充足から精神的満足が価値観の中心になってきたと言えます。具体的にはSDGs、カーボンニュートラル、DXなど社会的要請への対応やCASE、MaaSといった自動車利用法の技術や仕組みの進化への対応など100年に一度の大変革と言われる所以です。

新たな価値観、ニーズへの対応というトヨタの新たな品質経営が始まっています。

## 楽天流QCサークルの導入、拡大、 そして次なる進化に向けて

名倉 直陽 氏 楽天グループ(株) 総合企画部 グループ競争力強化室 室長/環境部 部長

楽天では、品質経営の一環として2016年よりQCサークルを導入し、2022年現在、グループ社員の半数以上が参加し、この活動の加速を進めています。

社会に新しい価値を創出するサービスを提供していくためには、イノベーションだけでなくオペレーションも重要であり、QCサークルの実施が楽天における日々のオペレーション力を高めています。

近年のQCサークルは、間接部門は勿論、ワクチン大規模接種プロジェクト、700名を超える新卒社員へのOJTでの改善活動の実践など、様々な場面で活用されています。楽天は25周年という節目を迎える中で、QCサークルは次なるステージへの進化を計画しています。



## 講師紹介(略歴)

佐々木 眞一 氏 トヨタ自動車(株) 元副社長 / (一財)日本科学技術連盟 理事長 / QCサークル本部長

北海道大学工学部機械工学科卒業、トヨタ自動車工業(株)(現・トヨタ自動車(株))入社。品質管理畑に長らく従事。2001年取締役、03年常務役員、05年専務取締役、トヨタモーターヨーロッパ社長、09年取締役副社長を経て13年より相談役・技監、16年より顧問・技監、18年より技監、19年より嘱託に就任、現在に至る。一般財団法人日本科学技術連盟理事長、一般社団法人中部品質管理協会会長、特定非営利活動法人ITSJapan会長、首都道路(株)会長なども兼任。

名倉 直陽 氏 楽天グループ(株) 総合企画部 グループ競争力強化室 室長 / 環境部 部長

事業会社、経営コンサルティングファームでの経験を経て、2018年1月に楽天グループに入社。現在は競争力強化をミッションとし、生産性向上・組織力向上・シナジー向上を軸にQCサークルをはじめとするグループ横串の各種プロジェクトを推進。

## 経営者フォーラム プログラム(予定)

内 容	時 間
受 付	13:15~13:30
主催者挨拶	13:30~13:40
<b>講演1</b> 『トヨタの品質経営の歴史と今後のチャレンジ』 佐々木 眞一 氏 トヨタ自動車(株) 元副社長 / (一財)日本科学技術連盟 理事長 / QCサークル本部長	13:40~14:30
休 憩	14:30~14:40
<b>講演2</b> 『楽天流QCサークルの導入、拡大、そして次なる進化に向けて』 名倉 直陽 氏 楽天グループ(株) 総合企画部 グループ競争力強化室 室長 / 環境部 部長	14:40~15:25
経営者賞、優良企業・事業所表彰	15:25~16:00
休 憩	16:00~16:10
情報交換会(グループに分かれて、名刺交換、情報交換、グループ討議など)	16:10~16:55
閉会挨拶	16:55~17:00

※ 当日18:00より、懇親会(ホテルアローレ)を予定しております。また、翌日は片山津GCでQCサークル北陸支部初のゴルフコンペも予定しております。

但し、20名限定につき別途エントリー要領等、正式申込時にご案内させていただきます。

参加内容	参加費
経営者フォーラム参加費	10,000円
懇親会参加費	5,500円
宿泊費(ホテルアローレ:予定) ※入湯税込	8,950円
ゴルフコンペ(片山津GC:予定) ※プレー代	21,180円

※参加費はお一人様当たりの金額です。



問い合わせ先

2022年度 QCサークル北陸支部 事務局

(株)小松製作所 粟津工場 小堀・中田

TEL: 0761-43-4990

E-mail: JB00MB\_Komatsu.qc@global.komatsu

詳細・申込: <https://qc-members.jp/hokuriku/>

