第6354回 ＱＣサークル関東支部
改善事例チャンピオン大会/ＪＨＳ運営事例選抜大会

主　催：ＱＣサークル関東支部　　後　援：ＱＣサークル本部・(一財)日本科学技術連盟

改善事例チャンピオン大会

2021年度関東支部内９地区から選抜された改善事例が一堂に集まり、
関東支部のチャンピオン（総合部門・JHS（事務・販売・サービス）部門）を決定します。

JHS運営事例選抜大会

2021年度関東支部内9地区から推薦された「事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門」の地道な努力とチャレンジ精神、人と人との絆、ベテランの知恵・工夫と若手の成長、改善力の向上と固い団結力など活動を通した日頃の成果を発表します。本大会では、2022年６月に開催される「事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門全日本選抜ＱＣサークル大会（小集団改善活動）」への代表サークルを決定します。

推進事例発表

ＱＣサークル活動に取り組んでいる企業の管理・監督者ならびに推進事務局によるサークル活動への指導、支援の工夫や取り組みを紹介します。

☆今回は、2会場に分かれて発表いたします。お聞きになりたい部門をご自由に聴講してください。

◆日　時：2022年２月15日（火）９：４５～１６：４０（受付９：２５～）

◆会　場：埼玉会館　（大ホール、小ホール）　＋　リモート
埼玉県さいたま市浦和区高砂3-1-4

◆参加費：４，０００円／人　資料代を含みます。

◆参加募集人員：500名

申込締切：2022年　１月　３１日（月）
申込方法：QCサークル関東支部HP または 下記 URL　よりお申込下さい。

QCサークル関東支部HP　https://www.juse.jp/qcc/kanto/

申込URL　https://forms.office.com/r/38cnY8vBsm

お申込み後、参加費用の請求書と参加証（メール本文）をメール送付いたします。
参加費用は本大会の開催をもって大会後請求させていただきますので
指定の金融機関に参加費をお振込み下さい。

◎プログラム◎

09:25～09:45	会場受付
09:45～10:00	開会挨拶 オリエンテーション等
10:00～12:19	改善事例発表（休憩含む）
12:19～13:34	昼食休憩
13:34～14:41	改善事例発表（休憩含む）
14:41～14:51	優良企業・事業所　贈賞式
14:51～14:56	QCC推進　石川馨賞　贈賞式
14:56～15:57	推進事例発表（休憩含む）
15:57～16:35	審査結果発表・表彰式
16:35～16:40	閉会挨拶

☆ＪＲ浦和駅（西口）下車　徒歩6分
☆お車でのご来館はご遠慮ください。

会場案内図

問合わせ先

《大会事務局》　2021年度 関東支部事務局
株式会社 日立製作所　モノづくり戦略本部　企画部　戸ヶ崎・新本
TEL:　080-2099-7439・7438　　e-mail:　qcc.kantofy21.bk@hitachi.com
〒101-8608　東京都千代田区外神田一丁目18番13号　秋葉原ダイビル
ＱＣサークル関東支部 ＨＰ　《https://www.juse.jp/qcc/kanto/》

大ホール　大会プログラム　　改善事例　総合部門

09：45 ～ 10：10	開会挨拶・オリエンテーション 会場移動			
	No.	地区	会社名／サークル名	テーマ
10：10 ～ 11：07 改善事例 総合部門	1	茨城	日立建機株式会社 ／コスモスNo.2グループ	HSTスワッシュ後工程発見不良の撲滅 工程能力向上への軌跡
	今回のテーマは組内加工製品の不良撲滅をテーマに取り上げました。活動を通し苦労した点は、加工ラインの工程能力、調査時のデータ収集不良の要因を掴むまでの検証です。良かった点は対策案を検討する際、生産技術グループと協力し目標を達成できた点になります。また、活動を進める上でQC的ものの見方、考え方を学ぶ為、勉強会を実施しグループの成長が感じられる内容になっています。			
	2	栃木	日産自動車株式会社 ／No1サークル	トリムイン移載機改善によるライン停止低減
	私たちの職場は、車両組立ラインで生産を行っています。スムーズなライン運営を行う為にも、ライン停止の原因を明らかにする必要があり、QCストーリー・TPM活動（製造自主保全）を織り交ぜながら活動を進め、真の原因にたどり着く事が出来ました。また、QC活動を通じて若手育成にも力を入れ、サークルのレベルアップを図れた事例です。			
	3	埼玉	富士電機機器制御株式会社 ／スマイルサークル	消弧カバー組立 工程内不適合品率の削減 ～銘板位置ずれ 不適合品の撲滅～
	私達のサークルは、「メンバー全員の力を合わせ三現主義を基本に撲滅するまでやりきる」をモットーに掲げ実践、壁にぶつかりながら関連部門と協力して粘り強く問題を解決してきました。またサークル運営では、全体リーダーが期待の若手リーダー候補を育成する難しさを克服し、サークルが成長していく姿をご覧下さい。			
休憩（11：07～11：22）15分				
11：22 ～ 12：19 改善事例 総合部門	4	神奈川	日立Astemo株式会社 ／焼　結サークル	原料粉切り替え時における 重量不適合品の撲滅
	私たちの職場は、粉末冶金の職場で、今回のテーマは、製品の形をつくる成形工程で慢性的に発生していた不具合に、サークル員の知識や経験と感性で立ち向かい、目標を達成した事により、大きな効果と達成感が得られた改善事例をご紹介いたします。			
	5	京浜	株式会社TMJ ／東京家賃ピック２０２０	家賃支援給付金業務における後処理時間の削減
	コロナ禍で売上減少に直面する事業者が家賃支援給付金を受給するための問い合わせ窓口を受託しました。前例がないほど大規模な案件で丁寧・スピードが求められる業務に拠点を跨いで一丸となって取り組みました。各職場から緊急招集された選手達の奮闘を紹介します。			
	6	群馬	澤藤電機株式会社 ／オレンジサークル	オルタネータ組立ラインにおける樹脂カバーロック不良の撲滅
	慢性的に発生している工程内不良。これまで気にしていなかったステータセット位置のばらつきに着目し、データでの確認・検証できた内容となっております。また、QCに苦手意識を持っていた若手の高山君を、思い切ってテーマリーダーに選定、サークルメンバーで支え、協力し、成長できた事例です。			
昼食休憩（12：19～13：34）75分				
13：34 ～ 14：31 改善事例 総合部門	7	山梨	パナソニック スマート ファクトリーソリューションズ株式会社 ／FAS★UNITサークル	薄型テープフィーダ搭載用 アタッチメントの生産性向上
	今回の小集団活動を推進するにあたり、メンバー全員での活動を念頭に「一致団結して改善活動を行うことで成果が出る」と言う点を強く意識しました。中でも、人に依存した問題点や数値化の難しいところに対し、全員参加でアイデアを出し合う事で新しい考えを生み出すことができた点は今回の活動の中で、一番大きな成果だったと思います。			
	8	長野	富士電機株式会社　松本工場 ／I・S・Pサークル	ガラス接合機における処理枚数の向上
	3期計画でスローガンを掲げ真の実力UPを目指し、サークル能力は狙い目を絞って全員が主役としてレベルUPを図っています。現場での困りごとを無くしサークルの成長に繋がるテーマを選定し、5ｹﾞﾝ主義、QC手法で真因を特定し、ECRSの4原則から対策を立案。リスク評価のプロセスを踏み改善を行った事例です。			
	9	千葉	住友建機株式会社 ／NIサークル	ブレード取付作業のCT短縮！ ～若手へ繋ぐベテランの技と知識～
	新型コロナが猛威を振るい世界経済は大きく停滞。当社も海外向け出荷が大幅に減産。しかし比較的国内は堅調だった為、国内向け出荷は増産基調に。これに伴い大きな課題が生じたが増産に対応出来ないとは言えない。『絶望』を『希望』に変えてくれたお客様と、経営に少しでも貢献したいとの思いで今回の改善に挑みました。			
休憩・移動（14：31～14：41）10分				

大ホール　大会プログラム　贈賞式　推進事例　審査発表・表彰

14：41 ～ 14：51	優良企業・事業所　贈賞式	日産自動車株式会社 追浜工場 日産車体株式会社
14：51 ～ 14：56	QCC推進　石川馨賞　贈賞式	【埼玉】須藤 ゆかり　ｺｰｾｰｲﾝﾀﾞｽﾄﾘｰｽﾞ株式会社 【栃木】落合 伸行　株式会社小松製作所 【神奈川】木下 英也　日産自動車株式会社追浜工場

	No.	地区	会社名／氏名	テーマ
14：56 ～ 15：47 推進事例	1	埼玉	ｺｰｾｰｲﾝﾀﾞｽﾄﾘｰｽﾞ株式会社 ／須藤 ゆかり	変わらぬ思いで 変える勇気を持ち続けて
	社内外で色々な立場でQCサークルと携わってきました。環境や状況は常に変わります。その中にあっても苦労して作り上げたものを変えるには勇気が必要です。しかし、変化に対応しなければ停滞します。変えてはならないものと変えるべきものを、見極めながら勇気を持ってチャレンジしてきた内容をご紹介させていただきます。			
	2	栃木	株式会社小松製作所 ／落合 伸行	仲間と歩んだ推進活動
	私は、コマツ小山工場に入社後、生産現場で18年間モノづくり一本で勤務していた中、2017年に突如「QCサークル栃木地区幹事長」の大役を拝命され、社内外でのQC事務局活動を担当する事になりました。すると社外のQCサークル栃木地区には色々な課題がある事が判明、その難題をスピードをもって解決するには「仲間の協力」でした。その仲間と歩んだ推進活動を紹介します。			
	3	神奈川	日産自動車株式会社追浜工場 ／木下 英也	日産自動車（株）追浜工場 QCサークル推進活動
	ＱＣ推進事務局の木下より、追浜工場のＱＣサークル推進活動をご紹介致します。ＴＱＭの一環として、部門方針、全社方針、工場方針に沿って活動を進めています。ＱＣサークル活動の目的は企業貢献と人財育成で、現場改善活動を通して活性化した職場作りを進めています。年度毎に改善実績とサークル員の成長段階をＫＰＩとしています。			
休憩（15：47～15：57）１０分				
15：57 ～ 16：40	審査結果発表・表彰式			改善事例　総合部門 改善事例　JHS部門 運営事例　JHS部門
	閉会挨拶			
写真撮影（16：40～16：50）10分				

◆優良企業・事業所　贈賞式　（大ホール）

この表彰は、ＱＣサークル誕生50周年を記念し、長年に渡り企業・組織の本社・事業所・工場・支店・営業所等におけるＱＣサークル活動（小集団改善活動）の更なる発展を期して創設された表彰です。

◆QCサークル推進　石川馨賞　贈賞式

この表彰は、ＱＣサークル活動（小集団改善活動）推進者として、ＱＣサークル活動の基本理念実現に向け、社内および社外の双方において、積極的な推進活動に取り組み顕著な貢献をされ、かつ今後の活動を期待される推進者を表彰します。

◆推進事例

改善活動に取り組んでいる企業の推進者・推進事務局の努力・活躍を披露し、QCサークル活動の普及拡大に役立てていただくことを狙いとします。発表審査はせず、発表者には「QCサークル活動推進功労賞」が授与されます。

小ホール　大会プログラム　改善事例　JHS部門

＊各地区から選抜された改善事例　JHS部門（事務・販売・サービス）の発表を行います。
成果を生んだプロセス・問題点の捉え方を参考　にお聞きください。

	No.	地区	会社名／サークル名	テーマ
10：10 ～ 11：07 改善事例 JHS部門	1	栃木	株式会社小松製作所 ／アクスルチーム	生産管理業務改革 ～環境変化に負けない生産管理体制の構築！～
	私たちは、自工場内はもとより他工場の業務のやり方を理解・ベンチマークし、業務の改善活動を進めました。改善にあたって様々な選択肢を検討し、自部門の利益だけでなく全体最適を意識しながら、関係部門を巻き込んで活動することが出来ました。 なかでも、生産工場をあるべき姿にしたいという意気込みで活動し、生産管理上のねじれ（生産工場と部品表管理工場が異なる）を解消させた活動事例を是非ご覧ください。			
	2	神奈川	プレス工業株式会社 ／カルテットサークル	健康保険業務における進捗確認作業の撲滅 （サブテーマ）改善活動を通じたQC手法の力量向上
	平均年齢29歳の2つの課で構成されたフレッシュなチームです。成功体験を積上げる為実現性を重視し身近な確認作業撲滅の活動を実施しました。途中課題発生し強みである2つの課で構成された別視点から見た意見をいかし改善に取組み目標達成できた内容です。			
	3	長野	JA長野厚生連　佐久総合病院 ／つながり隊サークル	レスパイト入院における入退院時の業務改善 ～スムーズな外来・病棟の連携～
	コロナ禍の医療現場でありながら「つながりの輪を広げたい」という思いで、病棟、医師、外来に共通していた困りごとをテーマに選定し、活動されました。「レスパイト入院」の件数を3年間に亘って調査し、前日までに準備が完了できない割合が45%あることを定量的につかみ、ゼロにするという高い目標を掲げています。対策効果を試験運用期間を経て本格運用するも未達となりましたが、PDCAを回して原因をつかんで対策を実施し、目標を達成されました。			
休憩（11：07～11：22）15分				
11：22 ～ 12：19 改善事例 JHS部門	4	茨城	株式会社小松製作所 ／さわやかサークル	なくせ梱包材！緑のある未来のために ～Eから広がる「SLQDC」～
	従来、SLQDCで職場の問題を洗い出しし、活動テーマを選定してきたが、全社QC大会で「ESG」に配慮した活動に取り組んでみては？とのアドバイスがあり、ESGについて学び、テーマ選定に新たにEの観点を入れ、検討したことにより、今まで気がつかなかった梱包材の問題を取り上げることができ、データ化・サプライヤーとの連携、対策前の有効性の確認などサークル一丸となって活動し大きな成果を挙げることができました。			
	5	群馬	明星電気 株式会社 ／チームセキュプロサークル	営業管理に対するお客様満足度の向上 ～NPSマイナススコアからの改善事例～
	今回の活動はお客様との連携を強化するという部門方針のもと、NPSスコアを活用しお客様の満足度を定量的に捉え、それを指標に改善活動を行いました。当社としては未だ実験的な立ち位置であるDXを導入するなど、お客様の満足度を向上させるために凝らした様々な工夫をご覧ください。			
	6	京浜	株式会社ジーシー ／GC名古屋営業所チームサークル	市場ニーズに合わせた０から始める感染予防製品拡売のための仕組みづくり
	新型コロナウイルスの影響により、歯科医院内の感染予防方法が変化しました。対面営業を行いにくい中、ニーズの高まった感染予防製品をより多くの医院に取り入れていただけるよう、市場の変化に合わせて新しいことにチャレンジした活動です。			
昼食休憩（12：19～13：34）75分				

小ホール　大会プログラム　運営事例　JHS部門

＊各地区から推薦されたＪＨＳ部門の運営事例の発表を行います。
サークル運営の工夫・メンバーの成長などをお聞きください。

昼食休憩（12：19～13：34）75分				
13：34 ～ 13：54 JHS運営事例選抜	1	京浜	株式会社TMJ ／レポート★アナリティクス	信頼と尊重が生んだ、『改善』チームの軌跡
	VOCという定性情報を徹底的に数値で可視(データ)化。データが語る「FACT（事実）」から、あるべき姿に到達するための手段を数値と共に示し、決断する。そんなデータドリブンが日常となった「レポートアナリティクスチーム」とリーダーの成長の軌跡。			
小ホールでの発表は以上です。				

運営事例とは　　JHS部門とは

■運営事例とは

　個々の問題・課題をテーマに掲げて解決した個別改善事例だけでなく、サークル運営の工夫とともに、整理してサークルリーダーやメンバーがどうやって、どのように成長したかの成長過程をわかりやすくまとめたものを、『運営事例』といいます。
個別のテーマ解決活動を推進するだけではわからなかったサークルの成長が、運営事例に取り組むことで明確になり、自分達サークルの成長を再確認し、サークルがこれから何をしなければいけないのか、どうあるべきかを見直す良い機会となります。

■ＪＨＳ部門とは

　事務・販売・サービス（含む医療・福祉）部門のことです。
事務部門：社内外の情報を整理し加工して関連職場に提供する業務
販売部門：お客様に対して営業、販売、サポートする業務
サービス部門：医療・福祉・運輸・旅館・ホテル・銀行ソフトウェア開発など、各種の役務を代行する業務